6:CheckPoint360°の発行

見出し	操作手順
	CP360のサーベイ発行手順を解説いたします。
	メニューバーの アセスメント発行、サーベイ をクリックします。
サーベイの選択(0:11)	サーベイの選択にて CheckPoint360° を選択します。
本人・上司の役割設定(0:17)	まずはサーベイ対象となる 本人 と 上司 の設定を行います。
回答者を新規登録する場合	もし、回答者を新たに登録する場合は、 新しい回答者の作成 ボタ
(0:22)	ンをクリックし、ここから新たな回答者情報を登録していきま
	す。
既存の回答者を引き出す場合	回答者をすでに一括インポート済みであったり、アセスメントセ
(0:33)	ンターの方に登録している場合は、プルダウンから引き出すこと
	ができます。
	アセスメントセンターに登録済みであれば、 PAC 候補者を含める
	にチェックし、プルダウンを表示させましょう。直接入力してし
	ぼることもできますが、漢字の場合は入力後に左矢印【←】キー
	を押すとヒットします。
	もしそれでも表示されない場合は、 検索 ボタンを押すと、全回答
	者一覧から検索することができます。
招待メールを管理者と回答者	招待状を私に送信にチェックをいれると、管理者ユーザーと回答
双方に送信する方法(1:08)	者それぞれにメールが配信されます。招待メールに関しまして
	は、管理者ユーザーのみに配信する機能はありませんので、ご了
	承ください。
	上司 の方も同様の操作になりますので、設定していきます。
複数上司がいる場合(1:34)	上司は3名まで設定できますので、複数いる場合は 上司の追加 ボ
	タンより増やすことができます。
コメント収集の設定(1:43)	次に、 コメント収集 の設定にうつります。
	サーベイ対象である 本人 に向けてのオープンコメントを許可する
	かどうかを選択することができます。必ずどちらかにチェックを
	つけてください。
回答期限の設定(1:57)	次に、サーベイの 回答期限 を定めます。ここで定めた期限はあと
	から変更することはできませんが、例え期限を過ぎたとしても、
	管理者が サーベイ進行 の処理をしなければ、回答者は回答を行う
	ことが可能です。

※パートナー限定	セキュリティーグループを使用している場合は、こちらで選択し
(本テキストのみ)	てください。使用していない場合は、初期設定のままで問題あり
	ません。
	ここまで設定したら、 次へ ボタンをクリックします。
	ステップ 2 に進みます。 その他の回答者 の情報を登録していきま
(2:18)	しょう。ここでは、同僚・部下・その他の回答者を設定します。
 回答者を新規登録する場合	回答者を新たに登録する際は 回答者の作成 ボタンをクリックし、
(2:29)	登録します。
既存の回答者を引き出す場合	また、登録済みの場合は 回答者の追加 の名前のプルダウン、もし
(2:36)	くは下の 回答者の検索 より、該当の回答者を検索し、 タイプ を選
(2.30)	択してリストに追加していきます。
	タイプ を変えたい場合はこちらのプルダウンから選びなおすこと
	も可能です。
	回答者自体をリストから外したい場合はチェックボックスにチェ
	ックを入れて、削除ボタンをクリックします。
	匿名性、回答バランス維持のため、回答者人数の最低ライン、最
	高ラインが定められておりますので、限度に満たない場合やオー
	バーした場合にアラートが表示される事がありますのでご承知お
	きください。
	すべての回答者を設定し終えたら、 保存して続ける ボタンをクリ
	ックします。
	すると、設定した全回答者一覧が表示されます。再度、ここで確
	認をします。
メールテンプレートの設定	次に隣の メールの詳細 タブにうつり、タイプ毎にサーベイに関す
(3:56)	るシステム配信メールのテンプレートを設定していきます。
	通知 は最初の招待メール、 リマインダー はそのあとに設定した日
	に配信されるリマインダーメールを示しています。
	上から2つは 本人 向け、真ん中2つは 上司 向け、下の2つは 部
	下、同僚、その他の回答者 向けのメールテンプレートとなりま
	す。
	テンプレート のプルダウンより、それぞれに応じたものを設定し
	ていきましょう。

発信者(差出名)の設定	また、 発信者 はシステム配信メールの差出名に表示される名前を
(4:33)	示します。自動的に管理者ユーザーの名前が差し込まれますが、
	自由に入力しなおすことも可能です。
	ここでは、プロファイルズ株式会社に書き換えてみます。
リマインダーメールの設定	サーベイ発行 欄では、リマインダーの設定のみが行えます。 有効
(4:58)	化 後、つまりサーベイ招待メールを配信して何日後にリマインダ
	ーを送るかをここで設定します。
	標準では、7日後に設定されていますが、ここも任意で変更するこ
	とができます。3日後に設定してみます。
サーベイの一時保存(5:23)	一通り設定できたら、 保存 ボタンをクリックします。 保存 ボタン
	を押さずに画面を切り替えると、設定が消えてしまいますのでご
	注意ください。まだこの時点ではサーベイは 作成 ステータスで配
	信はされていません。
サーベイの配信(5:40)	回答者一覧とメールテンプレート設定をすべて確認した上で、画
	面上の 有効化 をクリックしましょう。
	有効化 ボタンを押した時点で、1CPメーターが消費され、回答者
	にメールが飛びます。また、このサーベイのステータスは 作成 か
	ら 進行中 に変わります。これで配信が完了しました。
セールスチェックポイント	ちなみに、SCP においても、サーベイの種類と役割の設定以外同
(SCP) について(6:08)	じ操作となります。
アフターサーベイの実施手順	また、CP360 のアフターサーベイを実施する場合は、既存のサー
(6:17)	ベイの コピー ボタンをクリックすると同条件でサーベイが作成さ
	れます。
	操作方法としては、 管理 より サーベイ を選択し、該当のサーベイ
	のこちらの四角が 2 つ重なったボタンをクリックします。元のサ
	ーベイの設定内容が丸ごとコピーされますので、あとは内容に調
	整が必要であれば詳細ページより適宜編集し、同じ手順で 有効化
	します。
	以上が CP360 の発行手順となります。